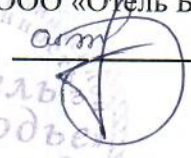




Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Отель Беловодье»

К.А.Алов

**Правила
предоставления платных медицинских услуг клиентам (пациентам) в ООО
«Отель Беловодье»**

Платные медицинские услуги в ООО «Отель Беловодье» (далее – Общество) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Общества, Положением о предоставлении платных медицинских услуг клиентам в ООО «Отель Беловодье».

1. Общество при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав клиента (пациента) в соответствии с требованиями действующего законодательства.
2. Всю информацию о платных медицинских услугах клиент (пациент) может получить на стендах в холле Общества, или на официальном сайте в Интернете <http://www.belovodie.su/>.
3. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию клиента (пациента).
4. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди клиентов (пациентов), оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между клиентом (пациентом) и Обществом в письменной форме.
6. При предоставлении однократных (разовых) платных медицинских услуг, договором считается кассовый чек или квитанция строгой отчетности по форме N 10, подтверждающие прием наличных денег, при этом в них необходимо указывать, за какую услугу произведена оплата. Однократные (разовые) платные медицинские услуги предоставляются только после полной оплаты их стоимости.

а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (Центр восстановительной медицины и реабилитации) (далее -ЦВМиР) с целью получения информации об оказываемых платных услугах, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Общество впервые) и оформления направления, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг обратиться в кассу Общества и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг-ЦВМиР и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа клиента (пациента) от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности клиента (пациента) явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Обществом предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Обществом по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Общества немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом генерального директора Общества.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач Общества может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг Общества.

12. Опоздавший клиент (пациент) считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Клиент (пациент), проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты исследований письмом, по факсу или электронной почте.

перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Клиент (пациент), проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность Общества перед клиентом (пациентом) определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.