

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Отель Беловодье» (далее — АКВАПАРК), в лице Генерального директора Пчельниковой Елены Александровны, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (далее — Договор) в адрес как физических, так и юридических лиц (далее — КЛИЕНТ) о нижеследующем:

Термины и определения

«Интернет-сервер» — интернет-страница в сети Интернет на домене belovodie.su.

«Аквапарк» — парк водных аттракционов, расположенный в Курортном отеле «Беловодье» по адресу: Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Ак. Мясникова, д. 4а.

Онлайн-билет или Подарочный сертификат далее по тексту «Электронный Билет» – это документ, формируемый с использованием автоматизированной системы, удостоверяющий право КЛИЕНТА на посещение (проход, пользование) аквапарка, содержащий информацию о наименовании, дате, времени посещения и контактных данных КЛИЕНТА.

«Заявка» — форма на интернет-сервере, заполняемая КЛИЕНТОМ при обращении в АКВАПАРК с целью приобретения Билета, содержащая информацию о заказе с указанием персональных данных Заказчика (фамилия, имя, e-mail).

«Электронная почта» (или «e-mail») — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой компьютерной сети, в том числе глобальной сети Интернет.

1. Предмет Договора оферты.

1.1. АКВАПАРК предоставляет КЛИЕНТУ услуги по приобретению электронного Билета на посещение аквапарка (далее — услуги) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с действующими тарифами АКВАПАРКА.

2. Момент заключения Договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора-оферты считается осуществление КЛИЕНТОМ через Интернет-сервер платежа в счет оплаты услуг и получение КЛИЕНТОМ электронного письма от АКВАПАРКА, подтверждающего факт покупки Билета.

2.3. КЛИЕНТ, приобретая Билет на посещение аквапарка, при осуществлении платежа в счет оплаты соответствующего Билета и получении соответствующего электронного письма от АКВАПАРКА, подтверждающего факт покупки Билета, принимает на себя все без исключения условия и положения настоящего Договора. Приобретение КЛИЕНТОМ Билета производится исключительно на условиях настоящего Договора-оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия его условий (акцепта Договора-оферты). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. АКВАПАРК обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять КЛИЕНТУ услуги в соответствии с п. 1.1. Договора.

3.1.2. Не разглашать любую частную информацию КЛИЕНТА, указанную им в Заявке, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.3. Предоставить КЛИЕНТУ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Интернет-сервере. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

3.1.4. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг КЛИЕНТУ, АКВАПАРК оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

3.1.5. Извещать КЛИЕНТА об изменениях и дополнениях относительно посещения аквапарка, когда с КЛИЕНТОМ установлены договорные отношения.

3.2. АКВАПАРК имеет право:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора до момента его заключения с КЛИЕНТОМ, а также тарифы на посещение аквапарка не менее чем за 3 (три) дня до начала их действия, размещая новые тарифы на Интернет-сервере.

3.2.2. По своему единоличному усмотрению и без предварительного уведомления закрыть КЛИЕНТУ доступ к Интернет-серверу, аннулировать заказ Билета или применить любое другое средство правовой защиты, которое сочтет уместным, если решит, что поведение КЛИЕНТА или поведение любого лица, с которым КЛИЕНТ, по мнению АКВАПАРКА, действуете заодно, нарушает условия настоящего Договора или законодательство РФ или не соответствует им, либо нарушает права АКВАПАРКА, права клиента АКВАПАРКА или любого другого пользователя Интернет-сервера.

3.3. КЛИЕНТ обязуется:

3.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями, а также тарифами, предлагаемыми КЛИЕНТУ на Интернет-сервере.

3.3.2. При оформлении Заявки предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные данные, адрес электронной почты).

3.3.3. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Билета.

3.3.4. Сохранять тайну номера заказа во избежание злоупотреблений другими людьми.

4. Финансовые взаимоотношения.

4.1. Стоимость Билета рассчитывается на основании тарифов посещения аквапарка.

4.2. Для оплаты стоимости Билета КЛИЕНТУ необходимо иметь банковскую карту с имеющейся на указанном на ней банковском счете достаточной для оплаты денежной суммы.

4.3. Обязанность КЛИЕНТА по уплате стоимости Билета считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет АКВАПАРКА по реквизитам, указанным в п. 11 настоящего Договора.

4.4. В случае оплаты стоимости Билета лицом, уполномоченным КЛИЕНТОМ, такое лицо соглашается и признает, что обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт оферты (заключение Договора) и указывает полные и достоверные сведения о плательщике и действительном КЛИЕНТЕ.

4.5. АКВАПАРК не несет никакой ответственности ни за какие потери (денежные или другие), которые могут возникнуть в результате какой-либо проблемы, связанной с ошибкой КЛИЕНТА при оформлении Заявки на приобретение билета. Указанная КЛИЕНТОМ в Заявке информация поступит на обработку только после получения подтверждения оплаты. Предоставление КЛИЕНТОМ неверной информации или неверных данных банковской карты при размещении Заявки может вызвать задержку в обработке Заявки. В таком случае АКВАПАРК может попытаться связаться с КЛИЕНТОМ, пользуясь информацией, указанной КЛИЕНТОМ в Заявке.

Если АКВАПАРК не сможет связаться с КЛИЕНТОМ после такой попытки, он оставляет за собой право отменить Заказ КЛИЕНТА и продать Билет другому лицу.

4.6. КЛИЕНТУ оказываются только оплаченные услуги.

5. Подтверждение приобретения электронного Билета.

5.1. После подтверждения заказа КЛИЕНТА и осуществления им платежа КЛИЕНТ получает электронное письмо от АКВАПАРКА с указанием персонального номера заказа, который необходимо сохранить до момента посещения аквапарка.

5.2. Если по какой-либо причине КЛИЕНТ не получит персонального номера заказа или получит сообщение об ошибке или процесс оформления услуги будет прерван, на КЛИЕНТА возлагается единоличная обязанность связаться с АКВАПАРКОМ по телефону, указанному на Интернет-сервере, либо направив письменное сообщение по следующему адресу электронной почты: rk@belovodie.su, для уточнения того, была ли заявка КЛИЕНТА на приобретение электронного билета оформлена надлежащим образом.

6. Возврат электронного Билета:

6.1. Приобретенный КЛИЕНТОМ электронный Билет может быть возвращен им в следующем порядке:

6.1.2. Возврат уплаченных за Билет денежных средств осуществляется лицу, зарегистрированному в заказе на Интернет-сервере, по предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность, на основании письменного заявления и наличии на руках № заказа.

6.1.3. Оформление заявления КЛИЕНТА на возврат Билета производится в любой день, но не позднее даты, на которую был приобретён Билет в аквапарк.

Заявление на возврат оформляется:

- В кассе АКВАПАРКА, расположенной в Курортном отеле «Беловодье» по адресу: Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Ак. Мясникова, д. 4а, с понедельника по пятницу с 13:00 до 17:00.
- Онлайн. Присылаете электронные БЛАНКИ БИЛЕТОВ с пометкой о возврате на e-mail: rk@belovodie.su. Заявки принимаются в будние дни ПН-ПТ (за исключением праздничных дней) с 08:00 до 17:00.

В выходные и праздничные дни возврат не производится.

6.1.4. При соблюдении КЛИЕНТОМ условий, изложенных в пп. 6.1.2 – 6.1.3. настоящего Договора, АКВАПАРК производит возврат полной номинальной стоимости заказа безналичным перечислением на номер банковской карты, используемый КЛИЕНТОМ при оплате услуг АКВАПАРКА.

Для получения детальной калькуляции по каждому Билету, КЛИЕНТ должен написать заявление с указанием паспортных данных, e-mail и контактного телефона и лично передать администратору.

6.2. При невозможности со стороны АКВАПАРКА оказать услуги КЛИЕНТУ по посещению аквапарка по уже приобретенному КЛИЕНТОМ Билету, уплаченные последним денежные средства возвращаются АКВАПАРКОМ в полном объеме, т.е. возврат осуществляется всех билетов из заказа.

6.3. Возврат денежных средств, ошибочно перечисленных через электронные платежные системы в адрес АКВАПАРКА, осуществляется безналичным перечислением по заполненному и подписанному заявлению КЛИЕНТА. Подписанное заявление должно быть передано в АКВАПАРК лично.

6.4. АКВАПАРК оставляет за собой право изменить свою политику возврата денежных средств и (или) обмена Билетов в любой момент времени по своему единоличному усмотрению.

7. Ответственность Сторон и разрешение споров.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. АКВАПАРК не несет ответственности за неоказание услуг КЛИЕНТУ в случае, если КЛИЕНТ при оформлении Заявки предоставил недостоверную информацию о себе (ФИО, контактные данные, адрес электронной почты).

7.3. КЛИЕНТ, оформляя Заявку, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более двух месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения выполнения работ. Если Стороны не смогут договориться в течение одного месяца, тогда каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. Срок действия Договора.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления КЛИЕНТОМ на Интернет-сервере Заявки на приобретение Билета и осуществления платежа в счет оплаты Билета и заканчивается после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. Использование личных данных.

9.1. Приобретая Билет(ы) на Интернет-сервере, КЛИЕНТ в явном виде дает согласие на то, что личные данные (фамилия, имя и отчество и адрес электронной почты), которые КЛИЕНТ сообщает при оформлении Заявки, могут использоваться АКВАПАРКОМ или его аффилированными лицами с целью информирования КЛИЕНТА о предстоящих изменениях и дополнениях относительно посещения аквапарка «Ква-Ква парк», а также получения информации по вопросам оплаты и включения КЛИЕНТА в список рассылок для направления сообщений о рекламных или маркетинговых мероприятиях.

10. Прочие условия.

10.1. АКВАПАРК не производит возврат денежных средств КЛИЕНТУ за:

- утерянный Билет;
- поврежденный Билет;
- за Билет с любыми исправлениями;
- уже оказанные КЛИЕНТУ услуги.

10.2. АКВАПАРК оставляет за собой право аннулировать любой Билет или заказ Билета на данном Интернет-сервере и возбудить судебный процесс против КЛИЕНТА, если КЛИЕНТ нарушает какие-либо условия настоящего Договора или Интернет-сервера.

10.3. АКВАПАРК оставляет за собой право запросить документ с фотографией, удостоверяющий личность владельца Билета.

10.4. В случае если КЛИЕНТ, посещающий аквапарк, не будет соблюдать установленные в нем правила поведения, АКВАПАРК оставляет за собой право лишить такого КЛИЕНТА права присутствовать в аквапарке без возврата уплаченных КЛИЕНТОМ за Билет денежных средств или предоставления какой-либо иной компенсации.

10.5. Билеты, купленные на Интернет-сервере, предоставляют права, которые могут быть отменены АКВАПАРКОМ, а владельцу Билета может быть отказано в допуске в аквапарк по любой веской причине с возвратом стоимости Билета.

10.6. Какая-либо перепродажа или иное отчуждение Билета за дополнительное вознаграждение строго запрещаются.

10.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты ООО «Отель Беловодье»

Юридический адрес: 659900, г. Белокуриха, ул. Академика Мясникова, влд. 4, помещ. 23

Фактический адрес: 659900, г. Белокуриха, ул. Академика Мясникова, влд. 4а

ИНН 2203022050, КПП 220301001

Банк: Алтайское отделение № 8644 ПАО Сбербанк г. Барнаул

р/с 40702810102280001747

к/с 30101810200000000604

БИК 040173604